

RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO

PROGRAMA REDE ACOLHER

1 – APRESENTAÇÃO

O presente documento contém o relato das atividades do Programa Rede Acolher, realizadas no mês de novembro de 2023, atendendo a parceria realizada entre a Secretaria de Participação Social do município de Niterói e o Instituto Três Romãs.

2 – ATIVIDADES REALIZADAS

- O Programa Rede Acolher foi solicitado a receber a visita institucional da equipe da Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Japeri que manifestou interesse ao Conselho Nacional de Justiça para a implantação de Escritório Social naquele território. A princípio agendada para 14/11, a visita foi adiada pelos interessados e, até o momento da apresentação deste relatório, ainda não reagendada;
- 16/11 – Por solicitação do subsecretário responsável pelo Programa junto à SEMPAS, a equipe técnica iniciou o levantamento de indicações de pacientes em acompanhamento para a distribuição de cestas básicas de alimentos para o Natal. Desta forma, a equipe de Assistentes Sociais iniciou a realização de Estudo Sócioeconômico de todos os pacientes indicados pelos colegas. Esta atividade apresenta demanda específica e muito atenta dos profissionais de Serviço Social, motivo pelo qual as assistentes sociais dedicaram significativa parcela de seus dias trabalhados para a realização deste estudo de forma comprometida e responsável;
- 23/11 – Recebemos uma acadêmica candidata a estágio supervisionado em Serviço Social no Programa Rede Acolher, apresentada pela SEMPAS. Atendida pela Coordenação Geral e Gerência Administrativa, a candidata foi orientada quanto aos procedimentos para a formalização de convênio entre a Universidade e o Instituto Três Romãs. Em 27/11, contatamos a professora tutora e orientadora da disciplina de estágio supervisionado para darmos prosseguimento aos trâmites legais de formalização de forma a preparar a documentação necessária ao

ingresso da estagiária no próximo período letivo que se inicia, segundo a professora, no mês de fevereiro de 2024.

Reuniões realizadas

- Reuniões de equipe – semanalmente realizadas às segundas feiras, as reuniões ocorreram nos dias 06, 13, 21 e 27, sendo devidamente registradas em Atas;
- 01/11 – Reunião com Pesquisadores dos cursos de Mestrado em Antropologia e Doutorado em Direito do Instituto de Segurança Pública da Universidade Federal Fluminense. Os pesquisadores foram apresentados pelo subsecretário responsável pelo Programa Rede Acolher junto à SEMPAS e informaram o interesse em darem continuidade às pesquisas que, segundo os mesmos, foi iniciada antes da gestão pelo Instituto Três Romãs. Ouvimos seus objetivos e metodologias e os orientamos a apresentarem a proposta através de Termo de Cooperação na qual o Programa Rede Acolher, local de aplicação das pesquisas possa ter acesso à análise dos impactos do seu trabalho na segurança pública do município de Niterói. Aguardamos retorno dos estudantes;



- 06/11 – Reunião de grupo com egressos do sistema prisional e familiares com a equipe técnica do Programa Rede Acolher – atividade denominada “Roda de Conversa” – Sendo a primeira reunião de grupo com pacientes do Programa, esta atividade abordou o tema alusivo à campanha de cuidado com a saúde “Novembro Azul”, usando o título “A importância do cuidado com a saúde masculina e o mundo do trabalho”;
- 06/11 – Reunião com a equipe de T.I. finalizando as orientações e adequações para a elaboração e desenvolvimento de sistema próprio para o Programa Rede Acolher / SEMPAS / ITR;
- 07/11 – Reunião com os representantes da Revista Traços que apresentaram a filosofia e a metodologia de trabalho da revista que tem por objetivo oferecer oportunidades de geração de renda. As pessoas encaminhadas recebem treinamento em abordagem e técnicas de vendas além de supervisão e indicação de



locais para realizarem o trabalho. O Programa Rede Acolher recebeu exemplares para serem disponibilizados aos pacientes como forma de incentivo. Os representantes foram convidados a participarem da reunião de equipe para apresentarem a proposta aos técnicos de forma a instrumentalizá-los para serem multiplicadores;

- 07/11 – Reunião com a equipe de T.I. finalizando a elaboração e desenvolvimento de sistema próprio para o Programa Rede Acolher – SEMPAS – ITR;
- 28/11 – Reunião bimestral do Conselho Nacional de Justiça com os Escritórios Sociais do Estado do Rio de Janeiro. Nesta, excepcionalmente, participaram também Defensores Públicos da Comissão de Defesa Criminal que apresentaram o trabalho realizado por esta na perspectiva de contribuir com as atividades realizadas pelos Escritórios Sociais. Ao fim da reunião, estabelecemos contato com a Comissão através de email solicitando estreitamento da mesma com o Escritório Social de Niterói afim de melhor atendermos às demandas recebidas pelos pacientes do Programa Rede Acolher;
- 29 e 30/11 – Simpósio Nacional da Política de Atenção à Pessoa Egressa do Sistema Prisional promovido pela Secretaria Nacional de Políticas Penais – evento virtual;

- 30/11 – Participação na mesa de abertura do Projeto Mulher Comunidade da Coordenadoria de Políticas e Direitos das Mulheres (CODIM) do Município de Niterói. A Coordenação Geral do Programa Rede Acolher compareceu representando o



subsecretário responsável pelo Programa na SEMPAS, convidado oficialmente. Este evento contou também com representantes da Federação das Associações de Moradores de Niterói (FAMNIT), Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania, Secretaria de Assistência Social e Economia Solidária e da Ordem dos Advogados do Brasil, seccional de Niterói que, juntos, buscam o atendimento e acolhimento às mulheres e meninas que se encontram em situação de vulnerabilidade social. O Programa Rede Acolher apresentou o trabalho

realizado, enfatizando a oferta de cursos de capacitação para mulheres a partir do dia 04/12 através do Projeto Recomeçar.

3 – DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS POR PROJETO

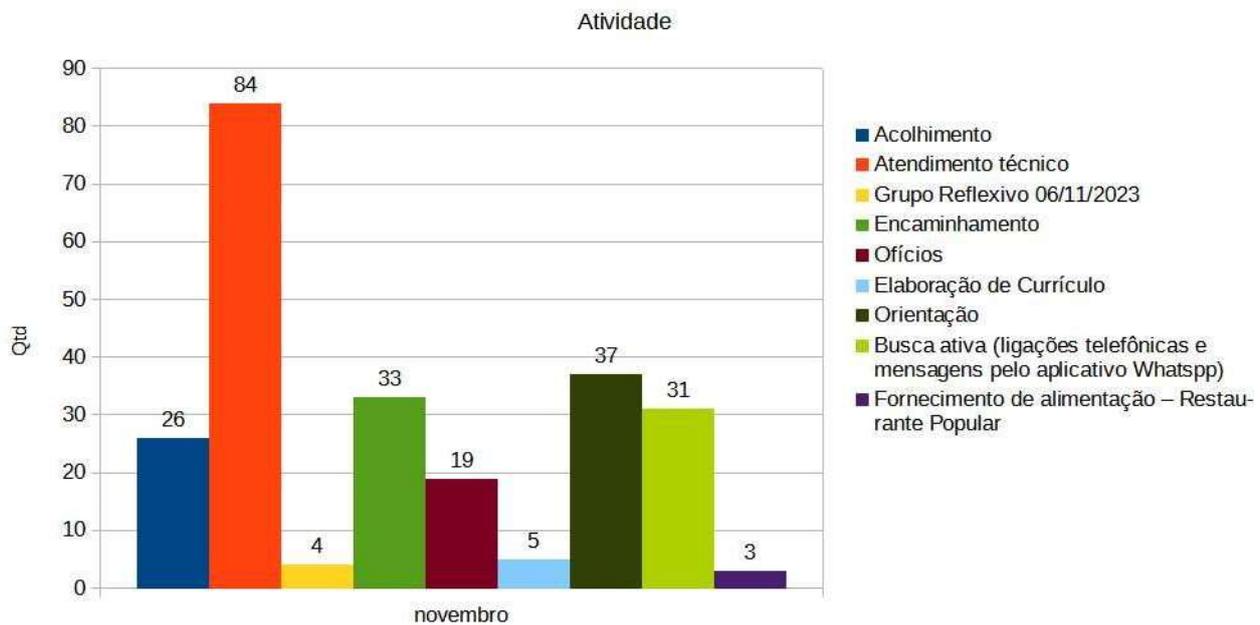
3.1 Projeto Escritório Social

Intercorrências: 21/11 – Devido às fortes chuvas que afetaram a cidade de Niterói, a sede do Escritório Social que fica localizado no prédio do terminal Rodoviário de Niterói, ficou sem o fornecimento de luz e água sendo impossível a abertura do espaço para atendimento de pacientes. Ao tomarmos ciência deste fato, imediatamente a Presidência do Instituto Três Romãs foi notificada através de ligação telefônica, e, desta forma, a SEMPAS foi informada da necessidade de suspender o atendimento ao público até que a situação estivesse resolvida. No dia seguinte, o atendimento foi normalizado com o reestabelecimento dos serviços de fornecimento de luz e água. A cidade sofreu várias intercorrências negativas que comprometeram as comemorações pelo aniversário de 450 anos da cidade. Vários bairros permaneceram dias sem o fornecimento de luz e água. As equipes de segurança pública foram acionadas para o enfrentamento de desafiantes manifestações populares de modo que o quantitativo de agentes circularando pelos bairros para a contenção de situações de risco. Este cenário, indubitavelmente, corrobora para a consequente baixa os atendimentos do Programa Rede Acolher, tendo em vista que seus pacientes são oriundos do sistema prisional e, parte deles, temem a existência de mandados de prisão em seu desfavor. Desta forma, faz-se mister esta análise conjuntural para que se possa compreender e justificar o menor número de atendimentos esperados para este mês que, a princípio, com as atividades do Escritório Social Itinerante teriam expectativas superiores.

Atividade	Profissão	Quantidade
Acolhimento	Serviço Social	10
	Psicologia	10
	ASJUR	06

Atendimento técnico		Serviço Social	16
		Psicologia	37
		ASJUR	31
Grupo Reflexivo 06/11/2023			04
Encaminhamento	Documentação	Equipe Técnica	12
	TRE	Equipe Técnica	01
	Assistência Social	Equipe Técnica	11
	Trabalho e Renda	Equipe Técnica	08
	Saúde		01
Ofícios	Documentação (SMDH)	Equipe Técnica	07
	Trabalho e Renda (COTR)	Equipe Técnica	07
	Assistência Social (CRAS)	Equipe Técnica	05
Elaboração de Currículo		Equipe Técnica	05
Orientação		Equipe Técnica	37
Busca ativa (ligações telefônicas e mensagens pelo aplicativo Whatspp)		Equipe Técnica	31
Fornecimento de alimentação – Restaurante Popular		Equipe Técnica	03
TOTAL DE ATENDIMENTOS			242
PESSOAS ATENDIDAS	EGRESSOS	44	
	FAMILIARES	18	
	OUTROS	07	
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS			69
Reuniões semanais		Equipe Téc. E Coordenação	04
Estudos de Caso		Equipe Técnica	19

Projeto Escritório Social



3.2 Projeto Escritório Social Itinerante

O calendário de atividades programadas sofreu alterações promovidas pela SEMPAS, passando a desenvolver atividades semanais, no horário das 10h às 14h, sempre aos sábados, nas comunidades.

- 22/11 – Definição das comunidades a serem atendidas nos próximos meses:
 - ✓ 02/12 – Palácio
 - ✓ Souza e Vital Brasil
 - ✓ 09/12 – Cavalão
 - ✓ Viradouro
 - ✓ 16/12 – Preventório
 - ✓ Caramujo
 - ✓ Beltão e Zulu
 - ✓ Vila Ipiranga e Nova Brasília
- 01/11 - Reunião entre os articuladores sociais e a equipe de gestão do Programa Rede Acolher com o objetivo de alinhamento de diretrizes para a realização das atividades de divulgação do Programa nas comunidades bem como de preparação para as atividades do Projeto Escritório Social Itinerante;
- 23/11 - Apesar da preparação da equipe, se fez necessário suspender a atividade na Comunidade de Nova Brasília em 25 /11. Desta forma, foram atendidas as seguintes comunidades e de acordo com os dados abaixo:

11/11 - Igrejinha (Largo da Batalha)



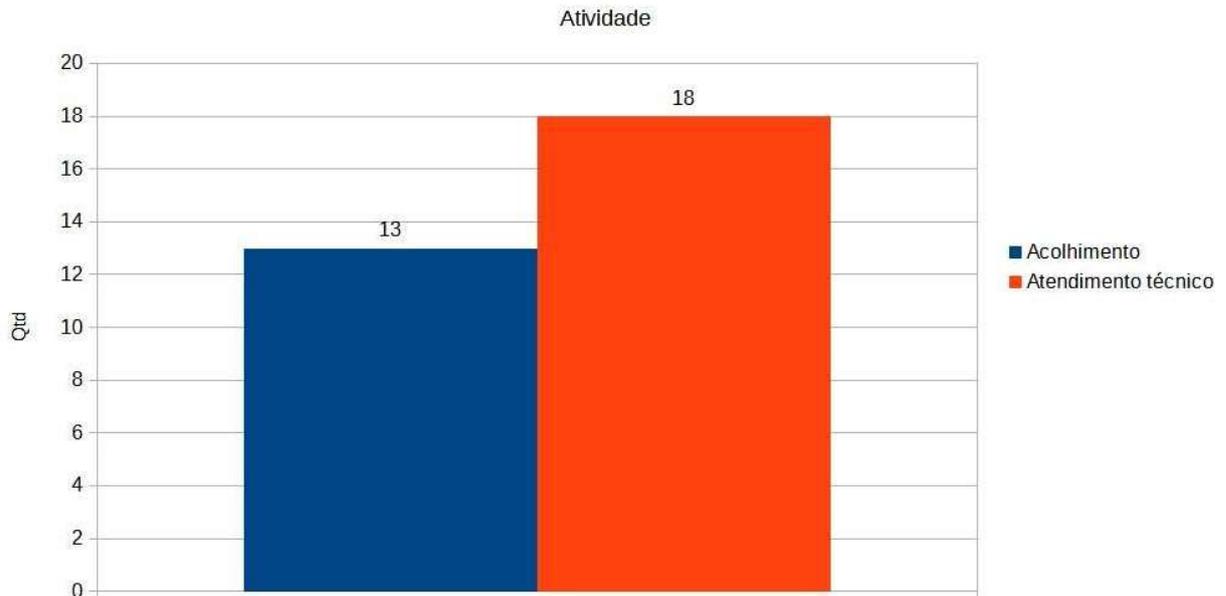
18/11 – Beira da Lagoa



Atividade		Profissão	Quantidade
Acolhimento		Serviço Social	02
		Psicologia	02
		ASJUR	09
Atendimento técnico		Serviço Social	08
		Psicologia	06
		ASJUR	04
TOTAL DE ATENDIMENTOS			31
PESSOAS ATENDIDAS	EGRESSOS	13	
	FAMILIARES	00	
	OUTROS	00	
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS			13

25/11 - NOVA BRASÍLIA (Engenhoca) *cancelado pela SEMPAS

Projeto Escritório Social Itinerante



3.3 Projeto Recomeçar

Conclusão do estudo de viabilidade do espaço designado para a ministração de aulas dos cursos do Projeto Recomeçar. Inicialmente, foram oferecidos para início em 04/12, os seguintes cursos:

	Segunda feira 04/12	Terça feira 05/12
Curso / Horário	Depilação - 08h – 12h	Maquiagem - 08h – 12h
	Manicure - 13h – 17h	Designer de sobrancelhas - 13h – 17h
	Massoterapia - 14h – 17h	Trancista - 14h – 18h
		Cromoterapia - 14h – 17h
	Segunda feira 18/12	Terça feira 19/12
Curso / Horário	Depilação - 08h – 12h	Maquiagem - 08h – 12h
	Manicure - 13h – 17h	Designer de sobrancelhas - 13h – 17h
	Massoterapia - 14h – 17h	Trancista - 14h – 18h
		Cromoterapia - 14h – 17h
	Quartas-feiras 06, 13, 20 e 27/12 (duração de 01 mês)	
Curso / Horário	Velas artesanais – 13h – 17h	

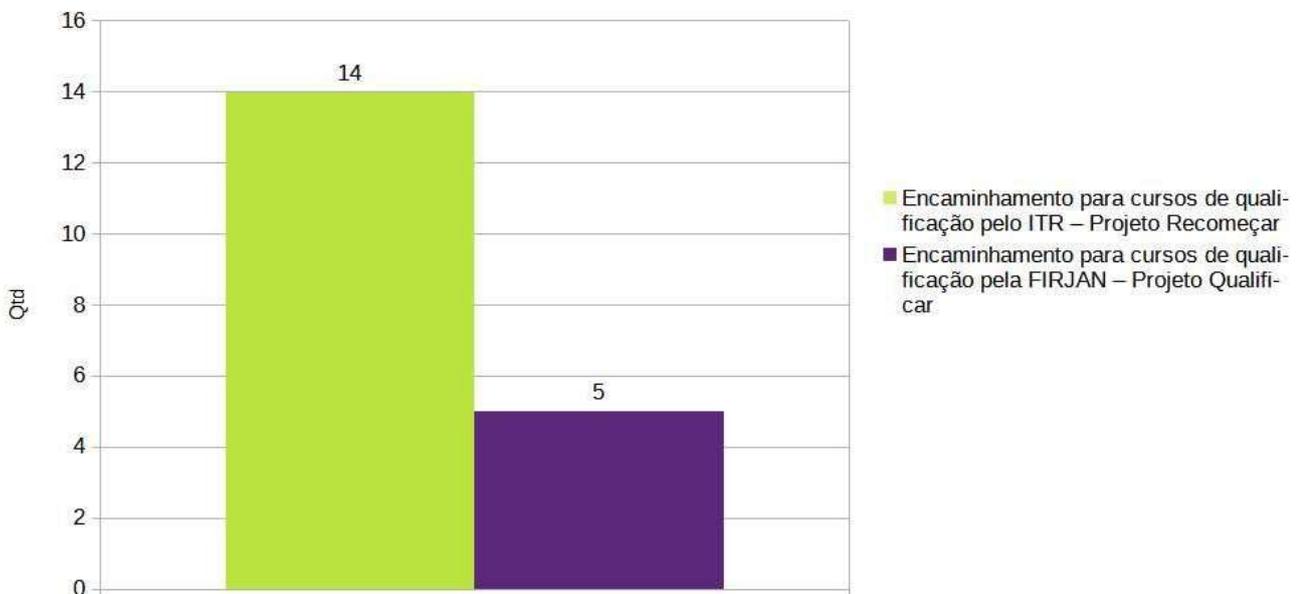
16/11 – Definição de cursos de rápida duração voltados para o público feminino de pacientes do Programa Rede Acolher para o Projeto Recomeçar;

17/11 – Início da divulgação e inscrições para os cursos

Atividade	Profissão	Quantidade
Encaminhamento para cursos de qualificação pelo ITR – Projeto Recomeçar	Equipe Técnica	14
Encaminhamento para cursos de qualificação pela FIRJAN – Projeto Qualificar	Equipe Técnica	05
TOTAL DE ATENDIMENTOS		19

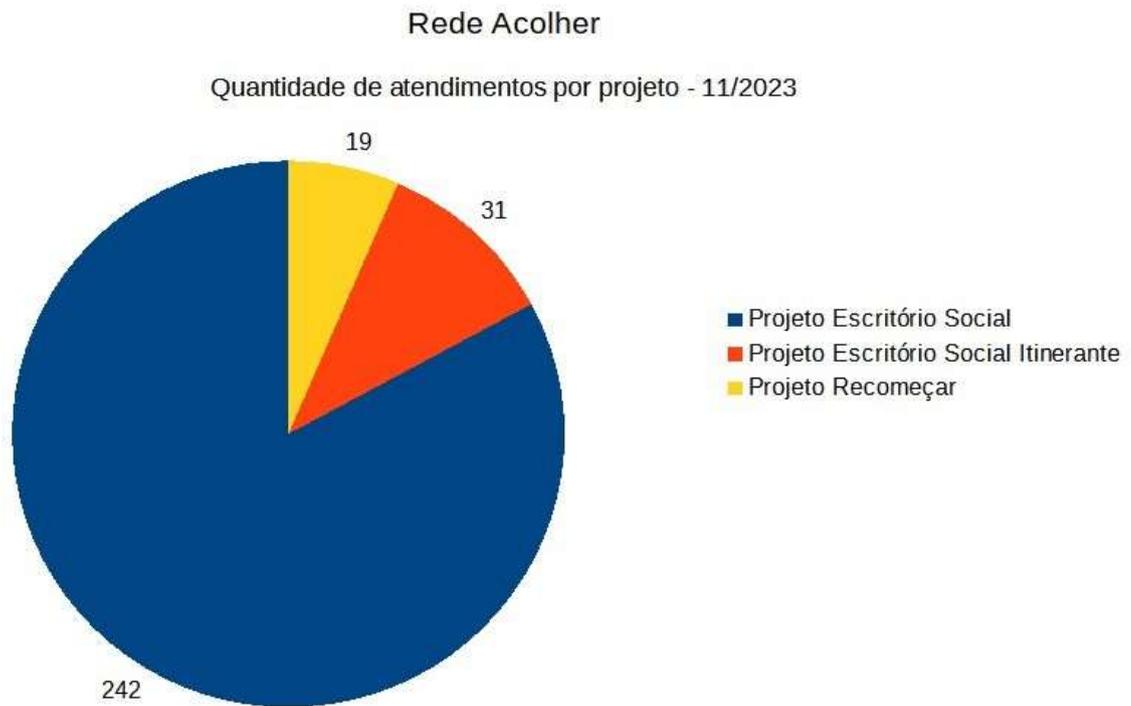
Projeto Recomeçar

Atividade

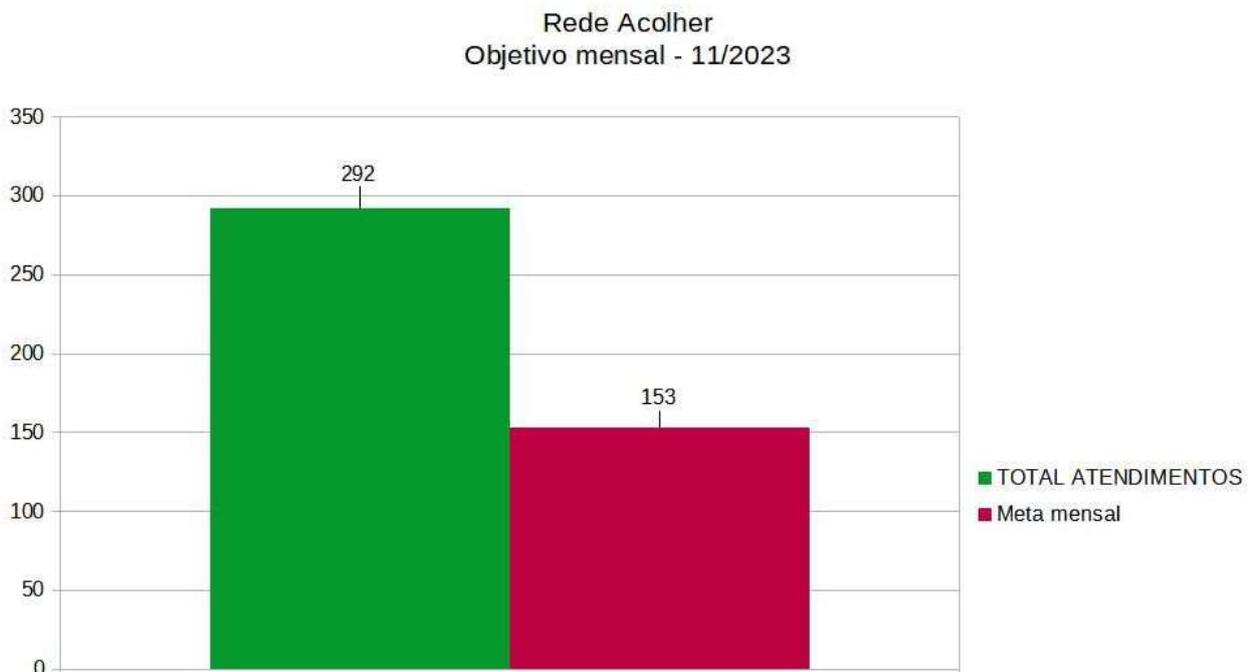


4 - PANORAMA DO PROGRAMA REDE ACOLHER

Diante dos resultados de cada projeto acima detalhados e, diante da meta contratual de 2750 atendimentos em 18 meses de atividades, obtivemos, no mês de novembro o seguinte panorama:

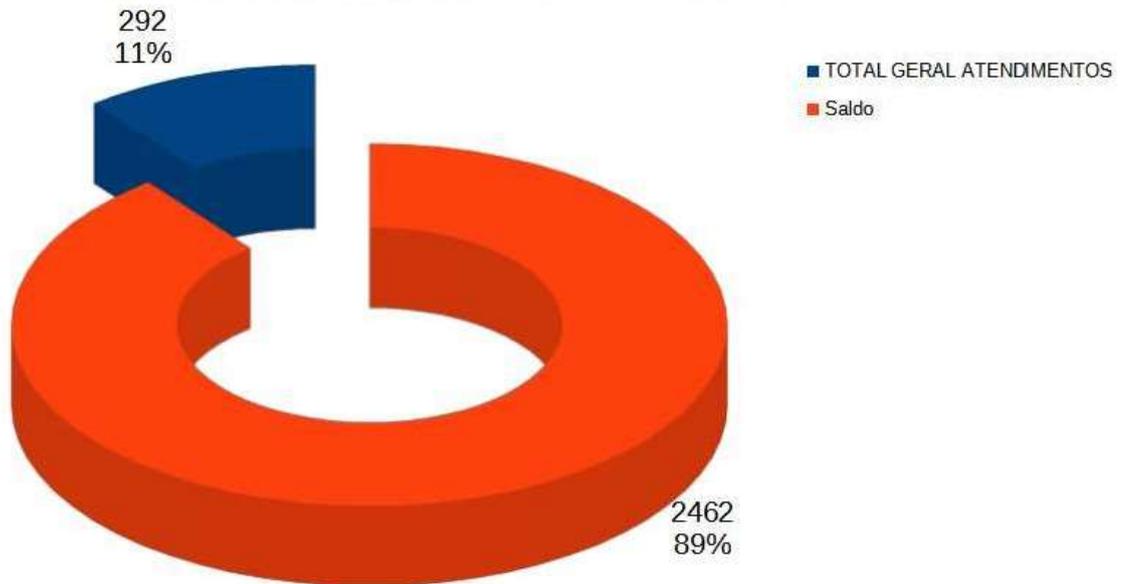


Programa Rede Acolher - 292 de atendimentos = 10,61% de 2750



Percentual de atendimentos relativo ao contrato - 11/2023

Quantidade total de atendimentos prevista no projeto = 2.750



Niterói, 07 de dezembro de 2023.



Adriana Cunha de Melo
Coordenação Geral – Instituto Três Romãs
Programa Rede Acolher